

# DAFTAR ISI

|   |              |
|---|--------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                            | <b>i</b>     |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>           | <b>ii</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>                        | <b>iii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                        | <b>iv</b>    |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                     | <b>v</b>     |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                            | <b>vi</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....</b> | <b>viii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                  | <b>x</b>     |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                | <b>xi</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                             | <b>xvi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                            | <b>xvii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                           | <b>xviii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                              |              |
| 1.1. Latar Belakang.....                              | 1            |
| 1.2. Perumusan Masalah .....                          | 5            |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian.....                       | 6            |
| 1.4. Tujuan Penelitian .....                          | 6            |
| 1.4.1. Tujuan Umum.....                               | 6            |
| 1.4.2. Tujuan Khusus .....                            | 6            |
| 1.5. Manfaat Penelitian .....                         | 6            |

|   |    |
|---|----|
| 1.6.Ruang Lingkup .....   | 7  |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                                  |    |
| 2.1. Landasan Teori .....                                       | 8  |
| 2.1.1 Stres Kerja.....  | 8  |
| 2.1.1.1 Definisi Stres.....                                     | 8  |
| 2.1.1.2 Definisi Stres Kerja.....                               | 8  |
| 2.1.1.3 Stres pada Perawat .....                                | 8  |
| 2.1.1.4 Sumber Stres Kerja .....                                | 9  |
| 2.1.1.5 Pengukuran Stres Kerja.....                             | 11 |
| 2.1.1.6 Pendekatan Pribadi Dalam Mengola Stres.....             | 13 |
| 2.1.1.7 Pendekatan Organisasi dalam Mengelola Stres Kerja ..... | 14 |
| 2.1.1.8 Tahapan Stres Kerja.....                                | 15 |
| 2.1.1.9 Faktor yang mempengaruhi Stres Kerja.....               | 17 |
| 2.1.1.10 Penyebab Stres Kerja .....                             | 20 |
| 2.1.1.11 Gejala Stres Kerja .....                               | 22 |
| 2.1.1.12 Dampak Stres Kerja .....                               | 23 |
| 2.1.2 Shift Kerja.....  | 24 |
| 2.1.2.1 Definisi Shift Kerja.....                               | 24 |
| 2.1.2.2 Pembagian Shift Kerja .....                             | 25 |
| 2.1.2.3 Manajemen Shift Kerja .....                             | 25 |
| 2.1.2.4 Karakteristik Sistem Shift Kerja .....                  | 27 |
| 2.1.2.5 Indikator Shift Kerja .....                             | 28 |
| 2.1.2.6 Dampak Shift Kerja .....                                | 28 |

|                                      |   |    |
|--------------------------------------|---|----|
| 2.1.2.7                              | Pengaruh Shift Kerja Terhadap Kesehatan ..... | 29 |
| 2.1.2.8                              | Pengendalian Dampak Shift Malam .....         | 29 |
| 2.1.3                                | Perawat.....                                  | 30 |
| 2.1.3.1                              | Definisi Perawat.....                         | 30 |
| 2.1.3.2                              | Definisi Keperawatan.....                     | 30 |
| 2.1.3.3                              | Peran Perawat.....                            | 31 |
| 2.1.3.4                              | Fungsi Perawat.....                           | 31 |
| 2.1.3.5                              | Beban Kerja Perawat.....                      | 32 |
| 2.2.                                 | Kerangka Teori .....                          | 34 |
| 2.3.                                 | Penelitian Terkait .....                      | 35 |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> |   |    |
| 3.1.                                 | Kerangka Konsep.....                          | 38 |
| 3.2.                                 | Definisi Operasional .....                    | 39 |
| 3.3.                                 | Hipotesis Penelitian .....                    | 40 |
| 3.4.                                 | Tempat & Waktu Penelitian.....                | 40 |
| 3.5.                                 | Jenis Penelitian.....                         | 40 |
| 3.6.                                 | Populasi dan Sampel .....                     | 40 |
| 3.7.                                 | Pengumpulan Data .....                        | 42 |
| 3.8.                                 | Instrumen Penelitian .....                    | 42 |
| 3.9.                                 | Analisis Data .....                           | 43 |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>       |   |    |
| 4.1.                                 | Analisis Univariat .....                      | 45 |

|  |    |
|--|----|
| 4.1.1. Gambaran Shift Kerja Perawat Instalasi Ruang Rawat Inap di RS. Kanker<br>Dharmais Tahun 2017.....         | 45 |
| 4.1.2. Gambaran Stres Kerja Perawat Instalasi Ruang Rawat Inap di RS. Kanker<br>Dharmais Tahun 2017.....         | 46 |
| 4.2. Analisis Bivariat.....  | 46 |
| 4.2.1. Hubungan Shift Kerja Dengan Stres Perawat Instalasi Rawat Inap di RS.<br>Kanker Dharmais Tahun 2017 ..... | 46 |

## **BAB V PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| 5.1. Analisis Univariat .....  | 48 |
| 5.1.1. Gambaran Shift Kerja Perawat Instalasi Ruang Rawat Inap di RS. Kanker<br>Dharmais Tahun 2017.....         | 48 |
| 5.1.2. Gambaran Stres Kerja Perawat Instalasi Ruang Rawat Inap di RS. Kanker<br>Dharmais Tahun 2017.....         | 51 |
| 5.2. Analisis Bivariat.....  | 53 |
| 5.2.1. Hubungan Shift Kerja Dengan Stres Perawat Instalasi Rawat Inap di RS.<br>Kanker Dharmais Tahun 2017 ..... | 53 |
| 5.3. Keterbatasan Penelitian.....  | 55 |

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 6.1. Kesimpulan ..... | 56 |
| 6.2. Saran .....      | 56 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terkait .....   | 35 |
| Tabel 3.1. Definisi Operasional .....  | 39 |
| Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Shift Kerja Pada Perawat Instalasi Ruang Rawat Inap di RS. Kanker Dharmais tahun 2017 .....   | 45 |
| Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Stres Kerja Pada Perawat Instalasi Ruang Rawat Inap di RS. Kanker Dharmais tahun 2017 .....   | 46 |
| Tabel 4.3 Distribusi Responden Menurut Shift Kerja Pagi, Sore, dan Malam dengan Stres Kerja Pada Perawat Instalasi Ruang Rawat Inap di RS. Kanker Dharmais tahun 2017..... | 47 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Teori.....  | 34 |
| Gambar 3.1 Kerangka Konsep..... | 38 |

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Analisis Univariat

Lampiran 3 Analisis Bivariat

Lampiran 4 Skor Jawaban Kuesioner Responden

Lampiran 5 Dokumentasi

Lampiran 6 Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 7 Surat Keterangan Izin Penelitian dari RS. Kanker Dharmais

Lampiran 8 Surat Kaji Etik